

LA NOSTRA OFFERTA

Schede Servizi

SERVICE ISSUING

L'offerta di Key Client è in grado di completare i tradizionali servizi di card-processing con la gestione delle attività operative e di back-office, consentendo un **outsourcing completo** delle attività e dei processi di gestione delle carte di pagamento.

Il servizio è offerto agli operatori che emettono carte di pagamento (credito, debito, prepagate) con licenze proprie.



La Banca Cliente può così focalizzare la propria attenzione sugli aspetti Finanziari, di relazione con il cliente finale e con i Circuiti Internazionali, sviluppando nuovi prodotti in stretta collaborazione con un **partner affidabile** ed **altamente specializzato** nel presidio dei servizi legati alla gestione delle carte di pagamento.

Nel dettaglio, Key Client svolge per conto delle banche clienti le seguenti attività (in toto o in parte):

Gestione applicazioni

- Settaggio dei prodotti
- Gestione flusso elettronico delle applicazioni
- Controllo formale e di duplicità
- Set-up del conto carta

Gestione della plastica

- Calcolo dei valori di sicurezza
- Produzione dei file di embossing
- Embossing ed encoding
- Card carrier ed imbustamento
- Spedizione e pick-up

Gestione PIN

- Calcolo del PIN
- Gestione del flusso di stampa
- Spedizione

Gestione conto carta

- Processi autorizzativi
- Gestione flussi di clearing e di settlement
- Flussi di dettaglio
- Archivio positivo
- Funzionalità di ricarica e inquiry, per le carte prepagate
- Segnalazioni ai network

Gestione estratto conto

- Riepilogo mensile del transato
- Flusso output per estratto conto
- Produzione e invio estratto conto cartaceo o elettronico
- Archivio flussi

Servizi di back office

- Dispute
- Retrieval documenti di spesa
- Chargeback

Gestione Frodi

- Prevenzione frodi
- Blocchi cautelativi
- Processi autorizzativi
- Amministrazione delle frodi
- Recupero chargeback
- Riaddebiti a titolari

Attività di maintenance

- variazione stato
- duplicazione e sostituzione
- ristampa PIN
- variazione modalità addebito
- variazione indirizzo
- attivazione servizi SMS
- apertura / chiusura seconda linea di credito
- variazione condizioni economiche
- variazione plafond
- sospensione / revoca da banca